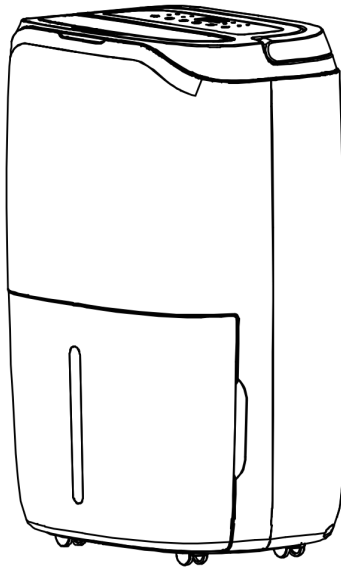




Преносим обезвлажнител

Модел DYD-W20A



Ръководство на потребителя

Да се прочете преди употреба на уреда и да се пази за последващи справки.

Предварително внимание



Този символ означава, че към разполагане, употреба и обслужване на уреда може да се пристъпи само след прочитане и разбиране на ръководството на потребителя.



Този символ означава, че необходимата информация за боравене с уреда се намира в съответните източници – ръководството на потребителя и ръководството за сервиз.



Този символ означава, че уредът може да бъде ремонтиран единствено при познаване на ръководството на потребителя и на ръководството за сервиз. Ремонт може да бъде извършен само от квалифицирани лица с необходимата правоспособност и в специално оборудвано за тази цел място.



Този символ предупреждава за възпламеними материали. Уредът е предварително зареден с възпламеним хладилен газ пропан R290. При нарушена херметичност на хладилната система е възможно изтичане на газ. В контакт с открит огън, искра или нагорещена повърхност, този газ може да се възпламени и да предизвика пожар.



Този символ означава, че уредът не може да бъде третиран като битов отпадък. Той трябва да бъде предаден като излязло от употреба електрическо, електронно и хладилно оборудване за обезвреждане и оползотворяване съгласно действащата нормативна уредба.

Безопасност при употреба на пропан R290

Внимание! Използваният в уреда хладилен газ е пропан R290. Той е възпламеним и поради това е задължително стриктното спазване на мерките за безопасност свързани с употребата му.

Хладилната система на уреда е предварително заредена с хладилен газ пропан R290 и херметически затворена. Тя може да работи единствено с този газ.

Пропан R290 е безвреден за озоновия слой и има нищожно малък потенциал на глобално затопляне (не е парников газ).

Пропан R290 има отлични енергийни характеристики и наред със своята екологичност е най-целесъобразният хладилен газ за използване в съвременни хладилни системи.

Недопустимо е да се нарушава целостта на хладилната система и да се предизвиква разхерметизиране, дори и след изчерпване на експлоатационния ресурс на уреда. Изпускането на хладилни газове в атмосферата е абсолютно забранено.

При нарушена цялост на хладилната система, уредът трябва веднага да бъде спрян. Трябва да се извърши незабавна евакуация извън помещението. Трябва незабавно да се проветри и веднага да се информира пожарната служба като изрично се съобщи за изтичането на газ пропан R290.

Пропан R290 е по-тежък от въздуха и при изтичане може да се натрупа в най-ниските част на помещението. Спазването на минимално допустимата площ от 4 m² на помещението е задължителна, за да се избегне образуването на запалима въздушна смес в случай на изтичане.

Пропан R290 няма миризма и е трудно да бъде констатирано изтичането му.

В близост до уреда не се допуска открит пламък, искрене, запалени цигари, открити електрически нагреватели или други фактори, който може да предизвика запалване.

Съдържание

Въведение.....	1
Предупреждения	2
Устройство	3
Контролен панел	3 – 4
Светлинни индикатори.....	4
Подготовка за употреба	5 – 6
Употреба	6 – 7
Грижи и обслужване.....	8 – 9
Диагностика	10
Кодова индикация	11
Спецификация.....	12

Въведение

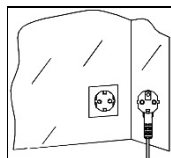
Уредът е предназначен за бързо и ефективно премахване на влагата в затворени помещения. Предотвратява кондензиране на влага по подове, стени, тавани и прозорци. Предпазва дрехи, хартиени и кожени изделия и други чувствителни материали от мухъл и плесени. Подходящ за употреба в жилища, офиси, складови помещения, лекарски кабинети, аптеки, мокри и сервизни помещения, фризьорски и козметични салони, библиотеки, помещения за спорт и фитнес, гаражи, тавански помещения, мазета, килери, хранилища и др.

Този уред притежава необходимите сертификати за безопасност и отговаря на действащото в ЕС и Р България законодателство.

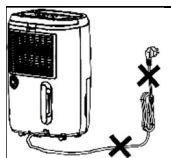


Предупреждения

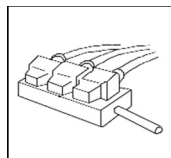
Внимание! Необходимо е стриктното спазване на следните изисквания за правилна употреба и безопасност на работа, за избягване нанасянето на телесни повреди и материални щети, както и предизвикването на повреди в уреда.



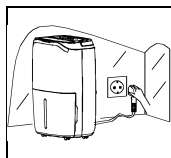
Уредът трябва да е включен в заземен контакт, отговарящ на БДС.



При нарушена цялост на захранващия кабел, уредът да се изключи от контакта и да се предаде в упълномощен сервиз указан в гаранцията.



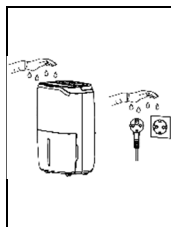
Уредът да не се включва в разклонител заедно с големи консуматори на електроенергия.



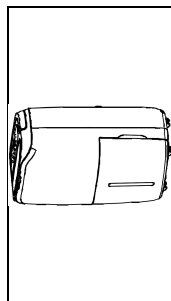
Не се допуска изключване от контакта без уредът да е спрял или изключване и включване на пуснат уред.



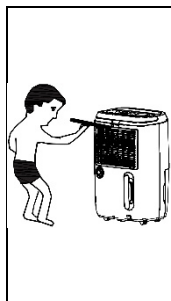
Уредът не е предвиден за използване от деца или лица с нарушена сетивност, с физическа или умствена обремененост, без отговорен за тяхната безопасност придружител, както и от лица, които не са запознати с ръководството.



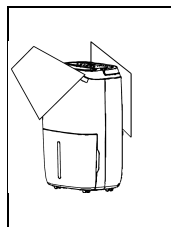
Да не се пипат щепселът или уредът с мокри ръце за избягване на риска от токов удар!



Недопустимо е уредът да се транспортира, съхранява или обслужва в легнало положение! При инцидентно обръщане, уредът незабавно да се изключи от контакта и да се постави изправен. Преди да се включи отново, трябва да е напълно сух и да е престоял изправен 48 h на стайна температура!



Да не се бърка с пръсти или предмети във въздушните отвори и във вътрешността на уреда. Да не се сядат или стъпват върху уреда!

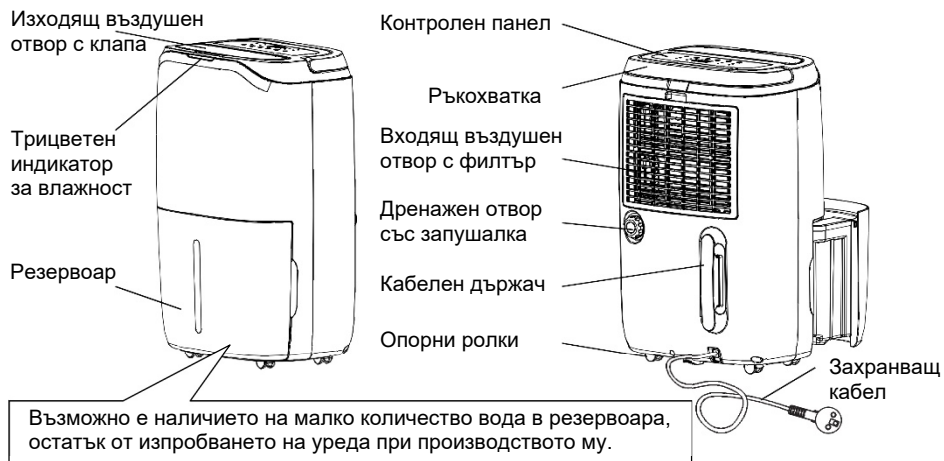


Да не се блокират с нищо входящият и изходящият въздушни отвори поради опасност от прегряване и повреда!

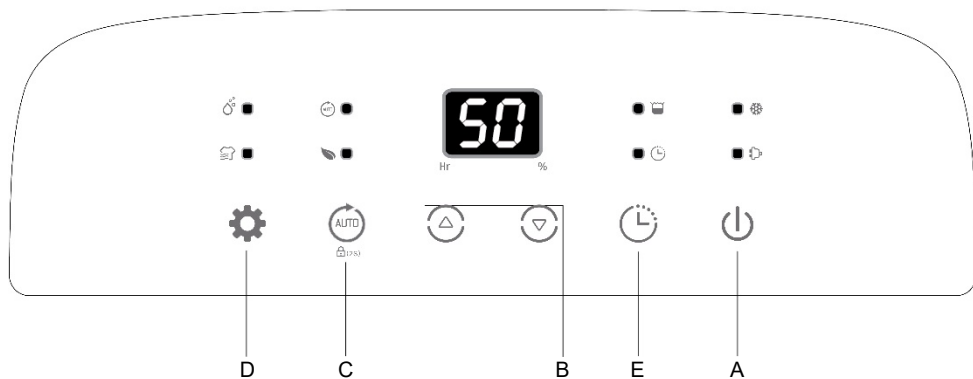






Недопустимо е разполагането, употребата и съхранението на уреда в близост до корозивни, запалими и избухливи материали!
Недопустимо е поливането на уреда с вода или други течности!

Устройство





Контролен панел



- A.  «Старт / Стоп» - бутон за пускане и спиране на уреда.
- B.  «Увеличаване» и  «Намаляване»
- При промяна на желаната влажност, увеличава или намалява с 5% нивото при всяко натискане.
 - При промяна на таймера, увеличава или намалява с 1 h при всяко натискане.
- C.  «Автоматично обезвлажняване» - бутон за активиране на автоматично поддържане на влажността в диапазон. С този бутон също така се управлява заключването на контролния панел.

Контролен панел

- D.  «Режим» - бутон за превключване на режимите на работа на уреда. С този бутон може да се активира програма за сушене на пране, работа само като вентилатор и режим на обезвлажняване с ръчни настройки.
- E.  «Таймер» - използва се за настройка на продължителността на работа на уреда до автоматичното му спиране.



Цифров дисплей:

При нормална работа, на цифровия дисплей се показва в проценти реалната относителна влажност, която уредът отчита. При настройване, на него се показва с мигане желаната влажност или желаната продължителност на работа. Мигането спира 3 s след въвеждане на последната стойност на желаната влажност или желаната продължителност на работа.



Трицветен светлинен индикатор:

Трицветният светлинен индикатор на лицевия панел дава бърза представа за текущото състояние на влажността. Когато влажността е над 65% свети червено, когато е между 55% и 65% - жълто и под 55% - зелено.



Индикатор за работа:

При включен в мрежата щепсел, индикаторът мига на дълги интервали, когато уредът не е пуснат. При пуснат уред, индикаторът свети постоянно. При спиране на уреда, индикаторът отново мига на дълги интервали.



Индикатор за саморазмразяване:

Когато уредът работи при температура по-ниска от 18 °C, периодично се включва режимът на саморазмразяване. Индикаторът свети до приключване на режима.



Индикатор за пълен резервоар:

Когато се напълни резервоарът (или не е на мястото си), уредът спира да работи и индикаторът свети постоянно. При поставяне на празния резервоар (или наместване) на правилното му място, индикаторът не свети и уредът продължава да работи в режима, в който е бил настроен.



Индикатор за сушене на пране:

При активна програма за сушене на пране индикаторът свети постоянно до изтичане на времето на програмата или до отмяната ѝ.

Контролен панел



Индикатор за работа само на вентилатора:

Индикаторът свети, когато е избран режим «Само вентилатор».



Индикатор на таймера:

При натискане на бутон «Таймер» индикаторът мига. След приемане на въведената стойност, индикаторът свети постоянно. След изтичане на времето на таймера и при неактивен таймер, индикаторът не свети.

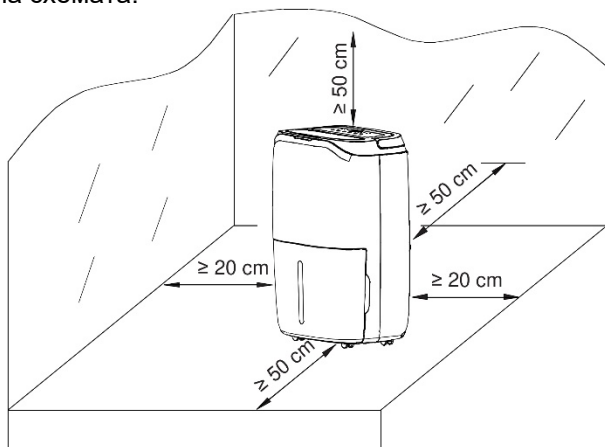


Индикатор за автоматично обезвлажняване:

Индикаторът свети, когато чрез бутон «Автоматично обезвлажняване» е активирано автоматичното поддържане на влажността в диапазон.

Подготовка за употреба

- A. Правилно разположение – уредът да се постави на хоризонтална, стабилна и равна основа при спазване на минималните отстояния, показани на схемата.

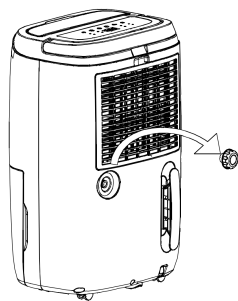


- B. Захранващото напрежение трябва да отговаря на означеното върху табелката на уреда. Уредът задължително се включва в заземен контакт отговарящ на БДС.
- C. Щепселът се включва в контакта правилно и докрай.
- D. Осигурява се свободно преминаване на въздух през входящия и изходящия въздушни отвори без опасност някой от тях да бъде блокиран.
- E. Кондензиращата в уреда вода може да се отвежда директно извън уреда, без да се събира в резервоара чрез използването на дренажна тръба. За целта:

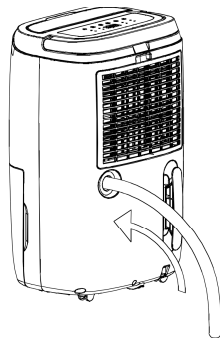
Подготовка за употреба

- a. Дренажният отвор се освобождава като се развие и извади запушалката (фиг. 1).
- b. Дренажна тръба с вътрешен диаметър 14 mm се монтира на отвора като се осигурява необходимата стегнатост, за да няма теч (фиг. 2).

Важно! Независимо, че има поставена дренажна тръба, резервоарът винаги трябва да бъде на правилното си място, в противен случай уредът няма да работи.



Фиг.1



Фиг.2

Внимание! Необходимо е да се следи дренажната тръба да не е слепнала, усукана или прегъната и свободният ѝ край да е по-ниско от нивото на чучура. Това е задължително за свободното оттичане на събираната вода. В противен случай събираната вода може да навлезе във вътрешността на уреда и да го повреди!

Употреба

- A.  «Старт / Стоп»



С еднократно кратко натискане на бутона, уредът се пуска да работи. За да спре уредът да работи, бутонът отново се натиска еднократно кратко. След спиране на уреда вентилаторът може да продължи да работи още известно време. Това е нормално и трябва да се изчака без уредът да се изключва от контакта.

Важно! След спиране на уреда е необходимо да се изчака още няколко минути преди уредът да бъде преместван, за да се оттече кондензираната вода в резервоара.

Важно! Преди уредът да се изключи от контакта, винаги първо трябва да бъде спрян от бутона.

Употреба

В. Ръчна настройка на влажността на желано ниво:

С последователно натискане на  «Увеличаване» и  «Намаляване» се избира желаната относителна влажност. Стойностите са във възходящ ред, започвайки от CO, след което от 30% до 80% през 5%. Дисплеят мига докато уредът очаква избора на стойност. След 3 s уредът приема последната избрана стойност, мигането спира и на дисплея отново се показва нивото на реалната относителна влажност в помещението.

При избран режим на непрекъснато обезвлажняване CO, уредът работи без да се влияе от реалната влажност и спира само, когато се напълни резервоарът или като изтече времето за работа, ако има настроен таймер. При избрано конкретно ниво, различно от CO, системата за контрол на влажността се активира. Когато реалната влажност спадне до 3% под избраното ниво, компресорът автоматично спира да работи и отново се включва, когато реалната влажност се повиши 3% над избраното ниво. Вентилаторът остава да работи известно време след спиране на компресора. При достигната влажност, вентилаторът се включва периодично за няколко минути на ниска скорост, за да провери системата за управление дали има трайна промяна на нивото на реалната влажност.

С.  «Автоматично обезвлажняване»

При автоматично обезвлажняване уредът работи по следния начин:

- При реална влажност над 65%, уредът обезвлажнява с включен на нормална скорост вентилатор.
- При реална влажност между 55% и 65%, уредът обезвлажнява с включен на ниска скорост вентилатор.
- При реална влажност под 55%, уредът не обезвлажнява и остава с включен на ниска скорост вентилатор.

При активен режим «Автоматично обезвлажняване» бутоните «Увеличаване» и «Намаляване» не могат да се използват.

Важно! Бутоните на контролния панел се заключват и отключват при натискане и задържане на бутона «Auto» за 2 s. При заключени бутони, на екрана се показва LC. Уредът не реагира на натискането на други бутони, освен на командата за отключване.

Забележка: Активиране и деактивиране на заключването не е възможно докато е активен индикаторът за пълен резервоар.



Употреба

D. «Режим»

С този бутон циклично се превключват следните режими на работа:

- a. с едно натискане – програма «Сушене на пране». Това е програма с твърдо зададени настройки за постоянно обезвлажняване СО, нормална скорост на вентилатора и таймер 6 часа. След изтичане на времето на програмата, уредът автоматично спира да работи.
- b. с две натискания – режим «Само вентилатор». Това е режим, при който вентилаторът се включва на нормална скорост без да работи хладилната система (няма обезвлажняване). Предвиден е с цел използване на уреда като вентилатор.
- c. с три натискания – режим на обезвлажняване с ръчни настройки.

E. «Таймер»

След натискане на бутона, с използването на  «Увеличаване» и  «Намаляване» се избира желаната продължителност на работа на уреда, след която той автоматично да спре да работи. Стойностите са във възходящ ред от 00 до 24 часа. Дисплеят мига докато уредът очаква въвеждането на стойност.

След 3 s уредът приема последната избрана стойност, мигането спира и на дисплея отново се показва нивото на реалната относителна влажност в помещението. Таймерът се нулира чрез натискане на бутона «Таймер» и веднага след това натискане на някой от бутоните «Увеличаване» или «Намаляване» докато мига дисплеят.

Грижи и обслужване

Внимание! Уредът да не се използва в агресивна среда, при наличие на химически активни газове и пари, по време на процеси, свързани с отделянето на изгорели газове, прах, сажди и други въздушни замърсители и по време на строително-ремонтни дейности.

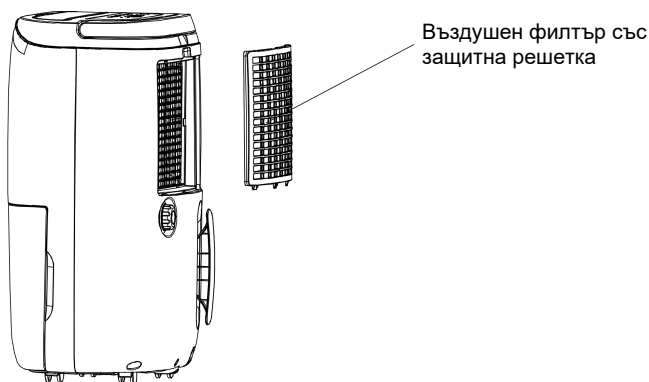
A. Почистване на въздушния филтър:

Въздушният филтър е предназначен за задържане на прах и други замърсители и предпазва вътрешността на уреда от замърсяване. За целта трябва винаги да се поддържа чист. Почистването трябва да бъде от един до няколко пъти в седмицата при по-замърсена среда или от един до няколко пъти в месеца при по-незамърсена среда.

Грижи и обслужване

Достъп до филтъра: следвайки схемата, се изважда защитната решетка, в която е вграден въздушният филтър. Почистването на въздушния филтър става с прахосмукачка или под течаща хладка вода. Ако за почистване се използва вода (до 40°C), въздушният филтър се изтръсква и подсушава при стайна температура и защитен от пряка слънчева светлина.

Важно! При всяко почистване на въздушния филтър се препоръчва да се почистват с прахосмукачка въздушните отвори на уреда.



В. Обслужване на резервоара:

- a. Резервоарът се изважда с две ръце, хванат от двете му страни внимателно и се държи за ръкохватката на капака при пренасяне.
- b. За да се излее водата, резервоарът се хваща с две ръце откъм предната му страна и водата се излива през изреза на капака в единия от задните ъгли на резервоара.
- c. Когато е необходимо почистване на вътрешната повърхност на резервоара, трябва да се разглоби първо дръжката, а след това се извади капакът. При положение на дръжката крайно назад, двете ѝ страни се освобождават от държачите като се натискат в основата леко навътре (изрезите на държачите трябва да съвпадат с издатините на дръжката). Сглобяването на капака и дръжката е по същия начин в обратен ред.

Важно! Поплавъкът и щифтът никога не трябва да се разглобяват.

С. Проверка на дренажната тръба:

При инсталирана тръба за външно дрениране, тя трябва да се проверява, за да не се допуска запушване, преципване, прегъване, усукване или нарушаване на целостта ѝ. При необходимост се подменя с нова.

Грижи и обслужване

- D. Съхранение:
Уредът се съхранява с почистени филтър и отвори, с празен резервоар, във вертикално положение и защитен от прах, топлина и слънчева светлина.
- E. Уредът трябва да се пази от топлинно въздействие и от излагане на пряка слънчева светлина, за да не се деформира корпусът или промени цветът му.
- F. Уредът трябва да се разположи така, че да няма опасност от пряко попадение на вода или течност върху него, за да се избегне късо съединение или токов удар.
- G. Уредът трябва винаги да работи върху хоризонтална, стабилна и равна повърхност, осигурен срещу клатене, преобръщане и падане.
- H. При използване на уреда трябва да се има предвид, че изделия от дърво могат да се повредят, изложени продължително време на прекалено ниска влажност.
- I. Уредът трябва да се пази от удар, изпускане, натиск и други силови въздействия.
- J. Корпусът на уреда се почиства с влажна кърпа и разрежена сапунена вода. Недопустимо е използването на разяждащи и абразивни препарати.

Диагностика

Препоръки за първична диагностика при съмнения за отклонение от нормалната работа на уреда, отстраними без да е необходим сервиз.

Проблем	Възможна причина	Действие
Уредът не работи.	Уредът не може да се пусне.	Уредът не е включен в контакта или няма захранване в контакта, или в мрежата.
	Уредът не е пуснат.	Да се натисне «Старт/Стоп».
	Мига индикаторът за пълен резервоар.	Резервоарът да се изпразни и постави обратно на правилното му място.
	Нагласената влажност е по-голяма от реалната.	Да се нагласи ниво на желаната влажност по-ниско от реалната.
Уредът събира малко вода.	Уредът е пуснат скоро.	Да се остави да работи повече време.
	Въздушният филтър е запрашен или задръстен.	Да се почисти въздушният филтър.
	Температурата в помещението е ниска или влажността в помещението е ниска.	Да се повиши температурата в помещението над 18 °C.
	Желаната влажност е близка до реалната влажност в помещението.	Да се нагласи ниво на желаната влажност по-ниско от реалната.
	Уредът не е разположен добре и няма добра въздушна циркулация.	Да се осигури свободна въздушна циркулация през уреда.
Уредът дълго не достига желаното ниво на влажност.	Има отворен прозорец или врати; вратите и прозорците не са добре уплътнени; помещението е много голямо.	Да се осигури затворен обем и добро уплътняване на врати и прозорци. В голямо помещение е нормално да работи по-дълго.
Има вода под уреда.	Уредът е разклатен или наклонен; запушена, преципана, слепнала или усукана е дренажната тръба.	Уредът да се разположи правилно; дренажната тръба да се освободи или смени.
Изходящият въздух е топъл.	Нормално състояние при работа в резултат от топлообменния процес.	Не е необходимо действие.
Има шумолящ звук при работа.	Нормално състояние при работа в резултат на движението на хладилния агент.	Не е необходимо действие.

Кодова индикация

Да се потърси помощ в сервиз, указан в гаранцията на уреда, в следните случаи.

Показания на екрана	E1	E2
Причина:	Повреден е датчикът за температура.	Повреден е датчикът за влажност.
Екран:	Показва E1 на всеки 30 s.	Показва E2 на всеки 30 s.
Пояснение:	Уредът ще работи нормално, но винаги ще се включва саморазмразяване без оглед на температурата, при която работи.	Показанията за реалната влажност постоянно ще са 50% и уредът ще работи винаги на непрекъснато обезвлажняване без оглед на реалната влажност.

Спецификация

Модел	TWE DYD-W20A
Капацитет на обезвлажняване	20 L/ден (30 °C, 80% RH) 12 L/ден (27 °C, 60% RH)
Захранване	~ 220 ÷ 240 V, 50 Hz
Консумирана мощност	260 W
Работен ток	1,2 A
Максимална мощност	330 W
Максимален ток	1,5 A
Въздушен дебит	145 m ³ /h
Обем на резервоара	6,5 L
Нива на шум при тиха/нормална скорост	до 44 dB
Работна температура	от 5 до 35 °C
Нето тегло	14,2 kg
Размери Ш × Д × В	36,0 × 28,5 × 56,4 cm
Хладилен газ и количество	R290 – 0,070 kg
Макс. вх. налягане	1,0 MPa
Макс. изх. налягане	2,5 MPa

Внимание! Недопустимо е уредът да се използва извън границите на указаната от производителя работна температура.

Задължителна информация от Закона за защита на потребителите:

Чл. 112. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба потребителят има право да предяви рекламация, като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или избраният от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия.

(2) Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. значимостта на несъответствието;
3. възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него.

Чл. 113. (1) Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

(2) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя.

(3) След изтичането на срока по ал. 2 потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока съгласно чл. 114.

(4) Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ, и не трябва да понеса значителни неудобства.

(5) Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди.

Чл. 114. (1) При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията по чл. 113, той има право на избор между една от следните възможности:

1. разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
 2. намаляване на цената.
- (2) Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.
- (3) Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Чл. 115. (1) Потребителят може да упражни правото си по този раздел в срок до две години, считано от доставянето на потребителската стока.

(2) Срокът по ал. 1 спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора.

(3) Упражняването на правото на потребителя по ал. 1 не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от срока по ал. 1.

Чл. 119 (1) Заявлението за предоставяне на търговска гаранция съдържа задължително информация за:

1. правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 - 115, и посочва ясно, че търговската гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 - 115, и по-точно, че независимо от търговската гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112 - 115.

ГАРАНЦИОННА КАРТА

Артикул: Обезвлажнител TWE DYD-W20A Сериен № _____

Дата на закупуване: _____ Търговски обект: _____

Купувач: _____ Подпис: _____

Гаранционни условия:

1. Гаранционният период е 24 месеца и е валиден от датата на закупуване на уреда.
2. Уредите са предназначени за използване според указанията в ръководството. Спазването на указанията в ръководството на уреда е неразделна част от гаранционните условия.
3. Гаранцията покрива единствено дефекти произтичащи от несъответствия в изработката или материалите вложени от производителя, при правилна употреба на уреда по предназначение.
4. Претенции за некомплектованост се удовлетворяват само в момента на закупуване.
5. Транспортни повреди не се признават, след като уредът е бил закупен и е напуснал търговския обект.
6. Рискът от повреди по време на транспортиране до и от сервиз е за сметка на купувача.
7. Гаранционното обслужване не включва периодични проверки, профилактики, почистване на уреда или отделни негови възли и смяна на консумативи.
8. На гаранция не подлежат консумативите (аксесоарите и всички отделящи се от основния корпус части), бързо износващи се части, всички стъклени, гумени и пластмасови части.
9. При необходимост от подмяна на уреда (при невъзможност за ремонт), същият трябва да бъде върнат с всички аксесоари, с които е бил закупен. Купувачът е длъжен да представи оригинална гаранционна карта и оригинални касова бележка или фактура. В противен случай може да бъде отказана подмяна.
10. При подмяна на уреда с нов е валиден остатъчният период на гаранция, считано от първоначалната дата на закупуване на първия.
11. Ръжда, корозия, окисление или друга промяна от външни въздействия на метални части, както и нарушена цялост на бояджийско или друго защитно или декоративно покритие не подлежат на гаранционно обслужване.

Безплатно гаранционно обслужване може да бъде отказано в следните случаи:

13. Неспазване на специфичните и общите изисквания за безопасност, неправилно съхранение, климатични и други външни въздействия
14. При повреди предизвикани от стихийни бедствия (пожар, наводнение, буря, земетресение и др).
15. При повреди в следствие на токови удари и нестандартни захранващи напрежения.
16. При установяване на повреди причинени от механични увреждания по корпуса на уреда или отделни негови възли.
17. При нанесени конструктивни изменения в уреда независимо от вида им.
18. При използване на уреда не по предназначение.
19. При опит за отстраняване на дефекти (ремонт) от неоторизирани лица (организации) и/или при използване на части, които не са одобрени от производителя, вносителя или сервиза.
20. При неправилно свързване, както и при неспазване изискванията за монтаж и експлоатация, посочени в гаранционните условия и в ръководството.
21. При повреди дължащи се на сажди, прах, варовик, строителни материали, мазнини, почистваща козметика, химически субстанции, обработка с агресивни и абразивни материали, както и от насекоми, гризачи, птици, влечуги, домашни и други животни и техните продукти и др.
22. Повреди причинени в следствие на небрежно боравене или непочистване.
23. При несъответствие на данните в гаранционната карта (фактурата) и етикета върху уреда, както и ако бъде установено подправяне или опит за подправяне на гаранционната карта или серийния номер на уреда.

Допълнителни условия:

24. При подмяна на повредени части на уреда, същите не се връщат на купувача и остават в сервиза за отчетност.

Вносител и централен сервиз:

«Транс Уърлд Европа» ООД, адрес: 1517 София, бул. «Владимир Вазов» №25, телефон: 029454717, Интернет: <http://www.twe.bg>, е-поща: twe@mail.bg